



# Odpovědi na nejčastěji kladené otázky

## Obsah

1. Výběr klientů z evidence zájemců o službu .....	2
2. Jednolůžkový pokoj .....	2
3. Jaký je rozdíl mezi službou Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem? .....	2
4. Jak probíhá den přijetí nového klienta do DS? .....	2
5. Co si lze do domova pro seniory přinést.....	3
6. Doplnění ošacení a toaletních potřeb .....	4
7. Platby.....	4
Úhrada za pobyt a stravu v DS .....	4
Příspěvek na péči .....	4
Spoluúčast na úhradě pobytu .....	4
Způsob platby za pobyt a léky v DS .....	4
Příklad: .....	4
Poplatek za komunální odpad.....	5
Složenky – „šek“ .....	5
Zákonná úprava televizního a rozhlasového poplatku .....	5
8. Návštěvní hodiny .....	5
9. Pracovní doba .....	5
Pracovní doba sociálního oddělení .....	5
Pro ubytované klienty .....	5
Evidence žádostí .....	5
Pracovní doba úsekových sester .....	5
Pracovní doba na pokladně DS .....	6
10 Zdravotní péče.....	6
Přítomnost lékaře v Domově pro seniory (dále jen DS) .....	6
Rehabilitační péče v DS.....	6
Zdravotní pojišťovna .....	6
Kdo připravuje léky a způsob „získání“ léků.....	6
Příklad: .....	6
11. Co dělat, když klient zemře.....	6
Vydání úmrtního listu: .....	7
Dědické řízení: .....	7

## 1. Výběr klientů z evidence zájemců o službu

Výběr klientů pro přijetí do konkrétní služby domova je prováděn komisí z evidence zájemců o službu. Komise se schází dle potřeby.

Komise postupuje podle vypracovaných bodovaných skutečností pro přijetí zájemce o službu (je přihlíženo zejména na zdravotní stav, věk zájemce, osamocenenost, bezdětnost, sníženou sociální soběstačnost, tíživou sociální situaci, dobu podání žádosti, účastník odboje a závěry z jednání se zájemcem o službu). Výběr je transparentní, odpovídá potřebnosti zájemce a respektuje možnosti zřizovatele. Těmito bodovanými skutečnostmi se komise snaží předejít spekulacím o systému výběru zájemců o službu ze strany příbuzných či veřejnosti.

Upozorňujeme příbuzné klientů, že nabídka sponzorských darů neuspíší přijetí Vašeho příbuzného do DS.

## 2. Jednolůžkový pokoj

Jednolůžkové pokoje se obsazují téměř vždy klienty, kteří jsou v domově pro seniory již ubytovaní a vedeni v pořadníku žadatelů o jednolůžkový pokoj. Nově přijímaní klienti se stěhují obvykle na dvoulůžkové, třílůžkové nebo čtyřlůžkový pokoj.

Sociální pracovnice vedou pořadník žadatelů o stěhování na jednolůžkový pokoj. Klient si podá písemně žádost na příslušném sociálním oddělení a je zařazen do pořadníku.

V případě, že se jednolůžkový pokoj uvolní, nabídne jej sociální pracovnice klientovi, který je v pořadníku na řadě (s ohledem na konkrétní požadavky – patro, balkon, výhled, apod.). Pokud v pořadníku není klient, který by měl zájem o pokoj, nabídne jej zájemci o službu z pořadníku zájemců o službu.

Upozorňujeme příbuzné klientů, že nabídka sponzorských darů neuspíší přijetí Vašeho příbuzného na jednolůžkový pokoj.

## 3. Jaký je rozdíl mezi službou Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem?

Služba Domov pro seniory je určena seniorům, kteří netrpí žádným typem demence.

Demence je onemocněním, pro které je typickým příznakem to, že si člověk pamatuje věci z dávné minulosti, ale činnosti, které dělal před krátkou chvílí, si nedokáže vybavit (např. že obědval, co bylo k obědu, co je dnes za den, kam šel atd.). Přicházejí potíže s řečí, dochází ke změně osobnosti a chování.

Služba Domov se zvláštním režimem je určena pouze pro seniory trpící některým typem demence (oddělení jsou speciálně vybavená a personál je školen v péči o klienty s demencí).

## 4. Jak probíhá den přijetí nového klienta do DS?

Budoucí klient je vyzván prostřednictvím zvacího dopisu, aby se dostavil v určený den, mezi 8 – 9 hodinou na příslušné sociální oddělení k přijetí. S sebou si přinese osobní doklady, dokumenty a věci v dopise vyjmenované. Na vrátnici lze zapůjčit vozík, pokud by klient nezvládl cestu na sociální oddělení z parkoviště s hůlkou nebo chodítkem.

Na sociálním oddělení sepíše sociální pracovnice s klientem a případně také s jeho opatrovníkem nebo zmocněncem (rodina je také zpravidla přítomna) smlouvu o poskytování sociální služby, domluví se na způsobu úhrady za pobyt a stravu, vyplní spolu např. formuláře pro Úřad práce (příspěvek na péči), popřípadě přihlašovací lístek k trvalému pobytu atd. Klient na pokladně také zaplatí za ubytování, stravu a příspěvek na péči (dle počtu dní, které klient v DS odbydlí v daném prvním měsíci). Sociální pracovnice zodpoví dotazy klienta a jeho doprovodu.

Po uzavření smlouvy doprovodí sociální pracovnice klienta na jeho oddělení, seznámí ho s úsekovou sestrou a spolubydlícím (pokud je přítomen na pokoji). Na pokoji s úsekovou sestrou proběhne domluva podrobností souvisejících s jeho pobytem a vybalení osobních věcí (kde se klient bude stravovat; potřebuje-li toaletní křeslo, kam ho umístit; kde má skříň na své ošacení; jak probíhá den; domluva dietního stravování a osobní hygieny atd.).

Přijetí nového klienta trvá celé dopoledne (odvíjí se od schopností klienta a doby jeho příjezdu do domova). Proto prosíme doprovod klienta, aby s tímto časem počítal a nesnažil se přijetí nějakým způsobem urychlovat.

Pokud je budoucí klient imobilní a není schopen sedět (ani na vozíčku), proběhne výše zmíněné projednávání smlouvy atd. na jeho pokoji.

Jestli-že budoucí klient přichází do našeho domova ze zdravotnického zařízení (nemocnice, LDN, rehabilitační ústav atd.), neočekává se, že klient sanitkou přijede mezi 8 – 9 hodnou. Sanitka rozváží více pacientů daného zdr. zařízení a nelze tedy ovlivnit dobu příjezdu klienta do našeho domova. Čekající příbuzní mohou strávit čas čekání v kantýně.

Ošacení nebo prádlo, které přinesete, neukládejte do skříně, ale předejte pracovníkům oddělení, kteří zajistí jeho označení.

Sledujte prosím, zda nedocházejí toaletní potřeby (např. šampon, tekuté mýdlo, papírové utěrky) a zajistěte zavčas jejich doplnění.

## **5. Co si lze do domova pro seniory přinést**

K přijetí do domova si přineste OP a průkaz zdravotní pojišťovny, výpis ze zdravotnické dokumentace od obvodního lékaře, pokud užíváte léky, pak zásobu minimálně na týden (z nemocnice na 3 dny), oblečení (na všední nošení, noční oblečení, spodní prádlo atd.) + ramínka, ručník, osušku, utěrku, hygienické potřeby (hřeben, kartáček na zuby, příp. kelímek na umělý chrup, sprchový gel, toaletní papír, papírové kuchyňské utěrky, tekuté mýdlo, šampon), jídelní příbor, hrníček na kávu, termosku na čaj, talířek. Doporučujeme malou deku na přikrytí během dne. Je možné si přinést oblíbené obrázky, fotografie, lampičku, květiny nebo polštářek.

Peřiny, ložní prádlo ani nábytek nevozte, vše poskytuje domov.

Ošacení nebo prádlo, které přinesete, neukládejte do skříně, ale předejte pracovníkům oddělení, kteří zajistí jeho označení.

Sledujte prosím, zda nedochází toaletní potřeby (např. šampon, toaletní papír, tekuté mýdlo, papírové utěrky) a zajistěte včas doplnění.

## 6. Doplnování ošacení a toaletních potřeb

Ošacení nebo prádlo, které přinesete, neukládejte do skříně, ale předejte pracovníkům oddělení, kteří zajistí jeho označení.

Sledujte prosím, zda nedochází toaletní potřeby (např. šampon, toaletní papír, tekuté mýdlo, papírové utěrky) a zajistěte včas doplnění.

## 7. Platby

### Úhrada za pobyt a stravu v DS

- Při přijetí do DS uhradí klient poměrnou část za ubytování a stravu + příspěvek na péči v hotovosti na pokladně DS.
- Každý další měsíc uhradí klient za pobyt a stravu částku, kterou má uvedenu ve Smlouvě o poskytování sociální služby (rozepsáno dle počtu kalendářních dnů v měsíci), tak jak je ve smlouvě domluveno (hotově, převodem). Dle zákona o sociálních službách musí klientovi zůstat minimálně 15% z důchodu. Z důchodu si klienti hradí léky, případně koncesionářský poplatek za TV a rozhlas, hygienické potřeby atd.

### Příspěvek na péči

Příspěvek na péči hradí klient v celé přiznané výši DS.

### Spoluúcast na úhradě pobytu

Pokud z důchodu nemůže klient uhradit celou měsíční částku (musí mu dle zákona č. 108/2006 Sb. zůstat minimálně 15%), může rodina rozdíl mezi klientem hrazenou úhradou a reálnou úhradou doplácet.

### Způsob platby za pobyt a léky v DS

- Z důchodu, který bude klientovi vyplácen poskytovatelem na základě smlouvy mezi ČSSZ a poskytovatelem (celý důchod zasílán přímo na účet DS) – zařídí sociální pracovnice při přijetí klienta do DS.
- Platby v hotovosti přijímá **pokladna DS** v přízemí budovy A – paní Lhotecká Blanka, po – pá 8:00 – 15:30 hod., tel.: 544 121 539, e-mail: lhotecka.b@dsvs.cz. K platbě se dostavte na pokladnu domova od 16. do 25. dne v měsíci. Lze se zde také informovat na platby prováděné převodem na účet DS.
- Převodem z účtu - informujte se od 10. do 20. dne v měsíci na pokladně domova u paní Lhotecké (kl. 539 - viz níže), jakou částku máte v příslušném měsíci odeslat (č. účtu: 27-7203240217/0100, var. symbol je rodné číslo klienta).

### **Příklad:**

Plná výše úhrady pobytu od 1. 1. 2018 je při 31 dnech 11.594,-. Klient má důchod 10.617,- Kč. Zákonný zůstatek 15% je 1.593,- Kč. Z důchodu uhradí za pobyt a stravu 9.024,- Kč. Rozdíl mezi platbou klienta a platbou, kterou má platit je 2.570,- Kč a ten je možno v plné výši nebo částečně doplácet na základě Smlouvy o spoluúčasti uzavřené mezi rodinným příslušníkem a domovem.

Výše úhrady dle odbydlených dnů – je uvedena v záložce „Úhrady za poskytované služby“ na těchto webových stránkách.

### ***Poplatek za komunální odpad***

Od 1. 1. 2016 jsou klienti domova pro seniory **osvobozeni od platby poplatku** za komunální odpad. Potvrzení o pobytu klientů s trvalým bydlištěm v Brně předají Magistrátu města Brna příslušné sociální pracovnice. Potvrzení o pobytu klientů s trvalým bydlištěm mimo Brno obdrží rodinní příslušníci pro příslušné obecní úřady na sociálním oddělení po svém přijetí do DS.

### ***Složenky – „šek“***

Pokud Vašemu příbuznému, který bydlí v domově pro seniory, přijde složenka („šek na výplatu peněz“) na jinou adresu, přineste ji na sociální oddělení. Poštovní doručovatel na požádání sociálního oddělení složenku proplatí.

### ***Zákonná úprava televizního a rozhlasového poplatku***

Občané mají povinnost platit za televizní a rozhlasový přijímač. Výši poplatku určuje zákon č. 348/2005 Sb. Poplatky za používání televizoru a rozhlasu si klient hradí ze svých prostředků sám nebo prostřednictvím sociálních pracovnic.

## **8. Návštěvní hodiny**

Z důvodu ochrany majetku klientů a DS, se návštěvy zapisují na vrátnici. Návštěvy mohou klienti přijímat každý den, časově neomezeně (s ohledem na noční klid). Návštěvami nesmí být rušen klid dalších klientů a pořádek domova. V případě návštěv ve večerních hodinách je třeba využívat společné prostory.

## **9. Pracovní doba**

### ***Pracovní doba sociálního oddělení***

#### **Pro ubytované klienty**

Sociální pracovnice (pro klienty již ubytované v DS) mají pružnou pracovní dobu pondělí - pátek od 7:00 hod. do 15:30 hod. V době od 8:00 hod. do 14:00 hod. je najdete v domově vždy. Mohou se ale v této době věnovat např. klientům na oddělení. Pokud chcete mít jistotu, že najdete sociální pracovnici v kanceláři, domluvte si s ní telefonicky schůzku (viz záložka Kontakty na webových stránkách DS).

V DS jsou tři sociální oddělení: Dvě pro ubytované klienty – zvlášť pro budovu A+B a pro budovu C.

#### **Evidence žádostí**

Třetí sociální oddělení se věnuje zájemcům o poskytnutí pobytové služby a má úřední dny pondělí a středu od 7:00 – 16:00 hod.

### ***Pracovní doba úsekových sester***

Úsekové sestry (v případě jejich dovolených zastupující sestry) jsou v domově pro seniory na svém oddělení pondělí – pátek od 6:00 – 14:30 hod.

## ***Pracovní doba na pokladně DS***

Pokladna DS je umístěna v přízemí budovy A (za kanceláří sociálních pracovníků – evidence žádostí o umístění). Paní Lhotecká Blanka, tel.: 544 121 539 je v DS pondělí – pátek od 8:00 do 15:30 hod.

## **10 Zdravotní péče**

### ***Přítomnost lékaře v Domově pro seniory (dále jen DS)***

Ošetřující lékaři do domova dochází (MUDr. Suková a MUDr. Petrovová). Domov nemá lékaře přítomného 24 hodin. Jsme pobytová sociální služba, nejsme zdravotnické zařízení. V případě náhlé vážné změny zdravotního stavu volá ošetřující personál Rychlou záchrannou službu. Do DS také dochází specialisté (dva lékaři psychiatři a dle potřeb jednotlivých klientů odborní lékaři - oční, internista, psychiatr, urolog, diabetolog, kožní, endokrinolog a stomatolog). Nabízíme také poradenství psychologa.

### ***Rehabilitační péče v DS***

Pokud má klient lékařem předepsanou rehabilitaci, provádí ji naše fyzioterapeutka (rehabilitační sestra), dle rozpisu lékaře. Kompenzační pomůcky (chodítka, mechanické vozíky, elektrické vozíky atd.) předepisuje obvodní lékař ve spolupráci s odborným lékařem (např. ortoped).

### ***Zdravotní pojišťovna***

Dovolujeme si Vás upozornit na zákonnou povinnost oznámit pojišťovně neodkladně příslušné změny, týkající se osobních údajů – změny korespondenční adresy, případně trvalého bydliště.

### ***Kdo připravuje léky a způsob „získání“ léků***

Pokud si klient přeje, nebo to jeho zdravotní stav vyžaduje, připravuje léky zdravotnický personál.

Ošetřující lékař vypíše recept, který je předán do smluvní lékárny (lékárna Masarova, Brno – Líšeň) a léky jsou dodány do domova. Na konci měsíce lékárna sečte úhradu za odebrané léky daného klienta a tato úhrada je v následujícím měsíci stržena z důchodu klienta (dojednáno ve Smlouvě o poskytování sociální služby).

#### **Příklad:**

Za měsíc září má klient léky za 255,- Kč. V měsíci říjnu mu bude z důchodu odečteno 255,- Kč za odebrané léky.

Klient má možnost nevyužívat služeb smluvní lékárny a předávat recepty svým příbuzným, kteří mu zajistí léky u jiné lékárny nebo si dojdou do lékárny sám.

## **11. Co dělat, když klient zemře**

Klient zemřel ve zdravotnickém zařízení (mimo DS). Příbuzní vyrozumí domov pro seniory o tom, že klient zemřel. Sociální pracovníce vyúčtují pobyt klienta v daném měsíci (vč. odebraných léků), odešlou potřebné formuláře, týkající se důchodu a příspěvku na péči příslušným institucím. Věci, které měl klient na pokoji, předá personál

oddělení se soupisem na sociální oddělení. Zde si věci příbuzní oproti svému OP převezmou, popřípadě jsou požádáni o zaplacení nedoplatků za pobyt, stravu a léky. Sociální pracovnice sepíše protokol, kterým vyvolá dědické řízení u Městského soudu (viz dědické řízení níže).

Klient zemřel v domově pro seniory. Zaměstnanci domova telefonicky vyrozumí jednoho příbuzného. Sociální pracovnice vyúčtují pobyt klienta v daném měsíci (vč. odebraných léků), odešlou potřebné formuláře, týkající se důchodu a příspěvku na péči příslušným institucím a hlášení na Matriku, viz výše. Zde si věci příbuzní oproti svému OP převezmou, popřípadě jsou požádáni o zaplacení nedoplatků za pobyt, stravu a léky. Obdrží také OP zesnulého a „List o prohlídce zemřelého“ se kterými si na jakékoliv pohřební službě vyřídí pohřeb zesnulého. Sociální pracovnice sepíše protokol, kterým vyvolá dědické řízení u Městského soudu (viz dědické řízení níže).

### ***Vydání úmrtního listu:***

Matrika ÚMČ Brno – Líšeň vydává úmrtní listy občanů zemřelých na území MČ Líšeň nebo MČ Vinohrady (= klient zemřel v Domově pro seniory). Kontakt na Matriku v Brně – Líšni: Jírova 2, tel.: 544 424 845 Spoj: Tramvaj číslo 8, autobus číslo 78, 55, zastávka Jírova. Za úmrtní list (prvopis) se neplatí žádné správní poplatky. Lhůta pro vydání je 30 dnů. Po uplynutí 10 dnů od pohřbu telefonicky kontaktujte matrikářku s dotazem, kdy je možno úmrtní list vyzvednout.

Zemřel-li klient v nemocnici, vydává úmrtní list matrika místně příslušná k městské části, ve které se nemocnice nachází. Řízení zahájí pohřební služba.

### ***Dědické řízení:***

O úmrtí klienta vyrozumí Domov pro seniory Městský soud v Brně prostřednictvím protokolu (obsahuje základní informace o zesnulém a soupis cenností: šperky, vkladní knížky a finanční hotovost uložené na depozitním účtu DS). Soud zahájí dědické řízení, určí notáře a ten vyzve účastníky řízení.

Po té co dědic obdrží od notáře usnesení o ukončení dědického řízení, které nabylo právní moci, musí dědic telefonicky kontaktovat příslušné sociální oddělení Domova pro seniory. Dědic osobně přinese na sociální oddělení originál Usnesení o dědickém řízení po nabytí právní moci. Finanční částka bude dědici odeslána šekem na adresu uvedenou ve sdělení od soudu nebo na číslo účtu, které dědic uvede (v hotovosti se zděděná částka nevyplácí). Šperky a vkladní knížky si musí dědic vyzvednout osobně na sociálním oddělení DS. Pokud je dědictví rozděleno mezi více dědiců, musí se zúčastnit všechny tyto osoby. Vhodné je nejdříve se domluvit telefonicky na sociálním oddělení. Dědic musí předložit svůj platný občanský průkaz.