

INFORMACE PRO NÁVŠTĚVY DOMOVA



Tento letáček zahrnuje naše postřehy a také rady pro Vás, při péči o klienty trpící demencí a při jejich adaptaci na nové prostředí.

1. Je pro Vaše blízké změna prostředí těžká?

Ano, změna je velice těžká. Klient přichází do zcela neznámého prostředí mezi neznámé tváře, je nedůvěřivý...

2. Je pro klienta vhodná změna prostředí?

Změny prostředí u klientů nejsou příliš vhodné. Náhlá změna prostředí může vyvolat stres a beznaděj, neboť naše zařízení se pro ně stává přirozeným prostředím. Přivykne si na pravidelný rytmus dne i noci, orientuje se na oddělení podle značení, které je vytvořeno individuálně pro každého klienta (obrázky zvířat, přírody atd.). Pokud klient náhle změní prostředí, dochází u něho k dezorientaci, neklidu a může mít i úzkostné stavy. K pořádání rodinných setkání a oslav Vám nabízíme k využití společenské prostory nebo prostory kantýny.

3. Kam si jít pro radu?

Pokud budete potřebovat radu, informaci, nebo jen konzultovat nějaký problém, náš personál je Vám plně k dispozici. *Zná dobře „své“* klienty a ví, jak s nimi pracovat i v náročných situacích, a proto se na něj můžete s důvěrou obrátit o radu. Pro Vaše dotazy či připomínky je Vám k dispozici také úseková sestra. Na oddělení ji najdete ve všední den od 7:00 do 14:00 hodin, případně ji můžete kontaktovat telefonicky nebo e-mailem (najdete na nástěnce na oddělení). Informace

týkající se placení úhrad v domově, příspěvku na péči, placení komunálního odpadu, dosílání důchodu – řešte, prosím, na sociálním oddělení. Pracovníci oddělení na tyto Vaše otázky odpověď neznají.

4. Jak často chodit na návštěvu?

V prvních dnech je vhodné chodit na návštěvu často. K návštěvám využívejte prostory v našem zařízení (oddělení, kantýnu, zahradu, terasu), které se pro klienta stávají jeho novým domovem. Snažte se respektovat časový rozvrh dne. Vstupujte prosím do domova pouze hlavním vchodem a zapisujte se do knihy návštěv, která je na vrátnici. Vašimi návštěvami nesmí být rušen klid dalších klientů a pořádek domova (například vlivem toho, že návštěva vykazuje známky požití alkoholu). V případě návštěv ve večerních hodinách je třeba od 20:00 hod. využívat společné prostory. V případě nedodržení výše uvedených pravidel musí na výzvu pracovníků domova návštěvy opustit obývací místnost, případně celý objekt.

5. Je možné přivádět do domova psy?

Návštěvy smí do domova pro seniory přivádět psy, kočky a jiná drobná domácí zvířata. Zvířata musí být zajištěna tak, aby nedošlo k ohrožení nebo napadení klientů, ostatních návštěv nebo personálu.

V rámci specifické péče vyvstane u některých klientů nutnost dokoupení pomůcek (např. termo hrnek, termo talíř, termoska). Pokud budete personálem požádáni o zakoupení, prosíme, o vyhovění.

Jsme rádi, že navštěvujete svého příbuzného často. Vzhledem k jeho onemocnění se může stát, že Vás nepozná nebo si nepamatuje, kdy jste ho navštívili naposled. Nemějte mu to za zlé. Má na to právo.

Přejeme Vám příjemné trávení Vašeho času u nás v domově