



příspěvková organizace
Věstonická 4304/1, 628 00 Brno

Domácí řád

Poskytovaná služba: Domov se zvláštním režimem

Dokument:		Název: Domácí řád		
K dokumentu:		Název:		
Platnost od:	1. 1. 2021	do :	Aktualizace č.: 1	Strana: 4,15
Revidováno, zůstává v platnosti:			Počet stran dokumentu: 20	
Rozdělovník:	Všichni pracovníci služby Domov se zvláštním režimem			
Nahrazuje dokument:	DŘ z 1. 1. 2020	Zpracoval: Kolektiv pracovníků		Schválil: Ing. Rudolf Nytl

Domov se zvláštním režimem je určen pro seniory, kteří trpí demencí (Alzheimerova, stařecká...) a potřebují pomoc od dalších lidí. Všichni (zaměstnanci i klienti) se snaží dodržovat zásady ohleduplnosti, pomoci, úcty a tolerance. Jen tak můžeme vytvářet příjemnou atmosféru a pohodu.

Čl. 1 Bydlení

Po svém příchodu do domova se ubytujete ve Vám již předem nabídnutém pokoji. Pracovník domova Vám zajistí označení Vašeho oblečení a pomůže s uložením osobních věcí do skříní v pokoji. Pomoci může také rodina. Seznámíme Vás se spolubydlíci a s ostatními prostory na oddělení (jídlelna, toaleta...).

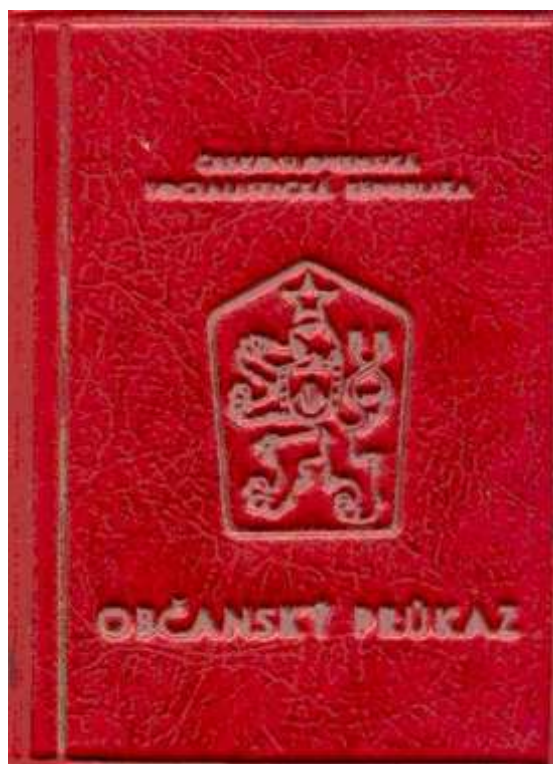
Pokoj si můžete vyzdobit vlastními obrázky a drobnými předměty.



Čl. 2

Přihlášení k trvalému pobytu

Můžete požádat sociální pracovníci o přihlášení k trvalému pobytu na adrese domova.



Čl. 3

Hygiena

Zaměstnanci Vám budou pomáhat při dodržování osobní hygieny a pořádku na v pokoji, s ohledem na Vaše schopnosti, možnosti a dovednosti.

V situacích, kdy Vám osobní hygienu bude provádět pracovník opačného pohlaví (klient x pracovnice, klientka x pracovník), řekněte, pokud s tím nesouhlasíte. V takovém případě bude osobní hygienu provádět vždy pracovník stejného pohlaví. U klientů, kteří nejsou schopni se o svém souhlasu vyjádřit, pracovníci pozorují chování klienta při hygieně a odvodí, zda mu hygiena prováděná pracovníkem opačného pohlaví vadí nebo ne (odmítání, projevy studu...). Tyto informace jsou vždy zaznamenány v individuálním plánu klienta.

Četnost a čas provádění celkové koupele je na Vaší domluvě s personálem domova.



Praní a žehlení prádla obstarává domov.

Po příchodu do domova Vám Vaše prádlo označíme Vaším jménem a oddělením na nažehlovacím štítku. Štítky jsou z prádla odstranitelné.

Čl. 4

Hygiena prostředí

Kouření v domově je povoleno ve vyčleněných prostorách – **nekuřte proto na pokoji!**

Nevyhazujte z okna odpadky a zbytky jídla!





Odpadky patří do koše.

Čl. 5

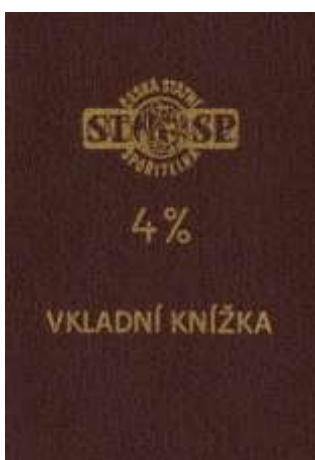
Úschova peněz a cenných věcí

Vaše cenné věci a peníze si máte možnost uschovat na pokoji ve stolku a skříni, od kterých dostanete klíče. Pokud si nepřejete, nebo nemůžete mít klíče od pokoje, skříně nebo stolku u sebe, zajistíme Vám jejich bezpečné uložení. V případě, že klíč ztratíte, domov na Vaše náklady zajistí výrobu nového.

V budově A a B máte možnost úschovy v uzamykatelné schránce zabudované ve skříni. V budově C Vám namontujeme schránku na Vaše přání. Klíče od schránky Vám vydá proti podpisu sociální pracovníce. Za věci uložené v této schránce nenese domov žádnou odpovědnost.



Pokud budete chtít, můžete si peníze, vkladní knížky, šperky a jiné cenné věci uschovat v trezoru u sociální pracovnice. Od uložení dostanete potvrzení. Za takto uložené věci domov přebírá odpovědnost. Pokud nám nemůžete sami říci, že si peníze a cenné věci chcete uschovat, zajistí jejich uložení sociální pracovnice ve spolupráci s Vašimi blízkými tak, aby byly ochráněny. Věci, které si necháte u sebe nemůžeme ochránit.



Trezor, do kterého na Vaše přání uložíme Vaše peníze a cennosti.



Čl. 6

Vycházky

Doporučujeme Vám, abyste z důvodu vlastní bezpečnosti, oznámili každý odchod z oddělení pracovníkovi ve službě.

Při východu z oddělení na budově C jsou nainstalovány dveře, jejichž otevírání je zajištěno kódovým zámekem – kód je viditelně umístěný u kódovacího zámku.

Doporučujeme Vám vycházky s rodinnými příslušníky nebo pracovníky domova.



Čl. 7

Zdravotní a ošetrovatelská péče

V domově je poskytována zdravotní, ošetrovatelská a rehabilitační péče, kterou zabezpečuje praktický lékař, odborní lékaři, všeobecné sestry, pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeutky a terapeutky.

V nutných případech je všeobecnou sestrou přivolána lékařská pohotovost.



Čl. 8

Pobyt mimo domov

Pokud odcházíte na návštěvu k rodině, oznamte svůj odjezd i návrat alespoň dva pracovní dny předem pracovníkovi na oddělení. Pokud tak učiníte, vyplatíme Vám zpět peníze za zaplacené jídlo i poměrnou část příspěvku na péči.

Pokud budete přijat/přijata do nemocnice, peníze za potraviny Vám vrátíme automaticky.

Chcete-li využít automobil domova nebo doprovod ze strany pracovníků domova k vyřízení osobních záležitostí, obraťte se na klíčového pracovníka, úsekovou sestru nebo sociální pracovníci. Poskytujeme bez úhrady.



Čl. 9 Stravování

Zaměstnanci kuchyně se snaží vařit tak, aby Vám chutnalo. Poskytujeme Vám celodenní stravování.

Doby servírování jídla:

- Snídaně 7:30 hod. – 8:00 hod.
-
- svačina
- oběd 11:30 hod. – 12:00 hod.
- svačina
- večeře 17:00 hod. – 17:30 hod.

- druhá večeře od 20:00 hod. (pro nemocné cukrovkou)

Na oddělení máte vždy k dispozici nápoj, který je Vám servírovaný až na pokoj.



Jíst můžete v jídelně nebo v pokoji. Pokud máte stravu bez omezení nebo máte diabetickou stravu (při onemocnění cukrovkou), můžete si sami nebo prostřednictvím rodiny či klíčových pracovníků vybrat ve všední den oběd z nabídky dvou jídel. Pokud budete potřebovat, jídlo Vám nakrájíme, případně můžete požádat o mletou stravu nebo se domluvit na jiné době podávání jídla.

Čl. 10

Doba klidu

Od deseti hodin večer až do šesti hodin ráno máme dobu nočního klidu. Nerušte ostatní spolubydlící a ani Vás nesmí rušit ostatní spolubydlící ani zaměstnanci, s výjimkou noční návštěvy sestry (nutnost podávání léků nebo poskytnutí nutného ošetření).

Dobu vstávání a uléhání si volíte sami.



Čl. 11

Návštěvy

Vaši blízcí za Vámi mohou přijít každý den do pokoje nebo do společných prostor na oddělení. Můžete využít posezení v prostorách kantýny nebo využít zahradu a terasu.

Návštěvami **nesmí být rušen klid** dalších klientů a pořádek domova. V případě návštěv ve večerních hodinách (při respektování nočního klidu) je třeba využívat společné prostory.

Při mimořádných událostech (např. výskyt chřipek či jiných nemocí) jsou návštěvy v domově zakázány. O důvodu, počátku a ukončení zákazu návštěv Vás i návštěvy informujeme vývěskami.



Čl. 12

Trávení volného času

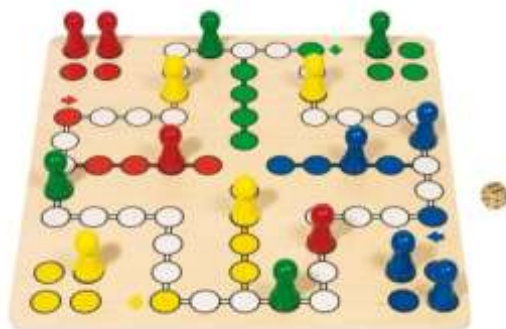
Připravujeme pro Vás různé akce (taneční zábavy, krojované hody, hudební vystoupení, vystoupení dětí,...).

V rámci zájmové terapie je pracovníkem, k tomu určeným, řízen dopolední a odpolední program (např. cvičení, výtvarné a ruční práce, společná četba, zpěv), kterých se můžete účastnit.

Součástí domova je knihovna.

Na odděleních jsou rozmístěny televizní přijímače. Vlastní rozhlasový přijímač nebo televizor můžete používat po dohodě se spolubydlícím.

Můžete si koupit noviny a časopisy v kantýně nebo v novinovém stánku v blízkosti domova.



Čl. 13

Důchody, poštovní zásilky, telefonní hovory

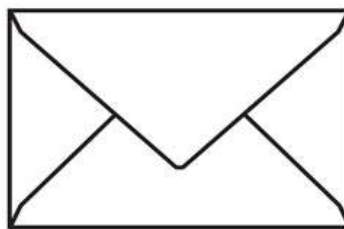
Jestliže budete chtít, aby Vám důchod byl vyplácen v domově, zařídí Vám to po Vašem příchodu sociální pracovnice. Každý měsíc patnáctého zaplatíte za pobyt a jídlo. Nebo Vám může důchod chodit na Váš účet. S tím Vám pomohou Vaši blízcí nebo sociální pracovnice.

Poštovní zásilky (dopisy, balíčky) dodává pošta do kanceláře sociálních pracovnic. Předá Vám je pracovník na oddělení nebo sociální pracovnice.

V případě, že byste nebyl/a schopen/schopna převzetí zásilky podepsat, učiní tak za Vás svědek (z rodiny nebo personálu). Poštovní zásilky osob, které mají soudně ustanoveného opatrovníka, přebírá jejich opatrovník. Poštovní zásilka, u které není vyžadován Váš podpis, Vám předá pracovník ve službě na oddělení.

U recepcí jsou umístěny schránky s označením Poštovní schránka. Dopis nebo pohled sem můžete vhodit tak jako do klasické poštovní schránky, kterou vybírá Česká pošta. Pokud potřebujete pomoc, obraťte se na některého zaměstnance. Od schránky mají klíče sociální pracovnice a asistentka ředitele, které nejméně 2 x za týden (obvykle v úterý a čtvrtek mezi 14:00 a 15:00 hod.) obsah schránky vyberou a následně předají České poště k odeslání. Doporučený dopis nebo balíček Vám odnese na poštu sociální pracovnice.

Telefonovat můžete z vrátnice nebo na jednotlivých odděleních je přenosný telefon, který Vám pracovník přinese do pokoje.



Čl. 15 Stížnosti

Když si budete chtít stěžovat, něco změnit nebo se Vám nebude něco líbit, nebojte se nám to říct nebo napsat. Jedině tak, můžeme vše napravit.

Stížnost můžete vhodit do snímatelné schránky na oddělení označené nápisem: „Schránky na připomínky a stížnosti“ nebo se o pomoc můžete obrátit na kteréhokoliv pracovníka domova. Může Vám s tím pomoci i někdo z Vašich příbuzných a známých.



Schránka na stížnosti a připomínky

Čl. 16

Odpovědnost za způsobenou škodu

Nepoškozujte majetek domova! Domov by na Vás úmyslně Vámi způsobenou škodu vymáhal.



Čl. 17

Elektrospotřebiče

Každý vlastní elektrospotřebič nahláste úsekové sestře na oddělení, která je povinna užívání elektrospotřebiče povolit (povoleny jsou televize, radiopřijímače, holicí strojky, malé ledničky, varné konvice, vysoušeče vlasů, ventilátory v krytu - větráky). Platbu za provedení revize těchto elektrospotřebičů (zprostředkovává je domov 1x za 2 roky), tak jako poplatky za držení spotřebiče a opravy, si hradíte ze svých peněz.



Čl. 18

Chov zvířat na pokoji

Domov není přizpůsoben chovu zvířat tak, aby uchránil práva klientů, kterým přítomnost zvířat nevyhovuje. Návštěvám je povoleno přivádět do domova drobná zvířata. Pejsky je nutno vodit na vodítku.



Bydlet **NE**

Na návštěvu **ANO**

Čl. 19

Závěrečná ustanovení

Domácí řád je závazný pro všechny klienty i pracovníky služby domov se zvláštním režimem.

Seznámení s domácím řádem provádí u nových klientů pověřený pracovník.

Domácí řád je volně přístupný na nástěnkách na odděleních.

Tento domácí řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2021 a současně ruší domácí řád ze dne 1. 1. 2020.

Ing. Rudolf Nytl
ředitel DS